

COSYS Task Management: Case Study

Effizienz und Transparenz durch COSYS Task Management: Eine Erfolgsgeschichte eines Unternehmens mit mehreren Standorten

Ein deutschlandweit agierendes Unternehmen mit über 20 Standorten sah sich mit zunehmenden Herausforderungen in der Koordination und Abstimmung seiner Arbeitsabläufe konfrontiert. Die dezentrale Organisation führte dazu, dass Aufgaben oft mehrfach bearbeitet oder gar übersehen wurden. Kommunikationswege waren nicht einheitlich, und Führungskräfte hatten keinen klaren Überblick darüber, welche Aufgaben an den einzelnen Standorten priorisiert oder abgeschlossen waren.

Besonders in den Bereichen Lagerlogistik, Bestandsmanagement und der zentralen Planung fehlte eine übergreifende Steuerung. Anfragen von der Zentrale wurden verzögert umgesetzt, da Informationen nicht rechtzeitig weitergeleitet wurden. Dies führte zu ineffizienten Prozessen, ungleichmäßiger Auslastung der Mitarbeiter und erhöhten Kosten.



“
Kurzfristige Maßnahmen: Die Personalauslastung ist stark gesunken und nimmt langsam wieder zu. Prüfen Sie, warum trotz vorhandener Aufgaben Ihre Mitarbeiter nicht ausgelastet sind und verteilen Sie ggf. Aufgaben intern.
Langfristige Prävention: In diesem Monat ist ein großer Teil der Aufgaben im Status Probleme bei Aufgabendurchführung. Klären Sie welche Hindernisse bei der Abarbeitung entstanden sind.
 ”



Die Lösung: Einführung des COSYS Task Management

Das Unternehmen entschied sich für die Einführung des COSYS Task Managements, um die dezentralen Strukturen besser zu steuern und Transparenz zu schaffen. Mit der zentralen Plattform konnten Sie nun Aufgaben standortübergreifend in Echtzeit überwachen und koordinieren.



COSYS Task Management: Case Study

Über das interaktive Dashboard erhielten die Führungskräfte einen klaren Überblick über alle Aufgaben an den verschiedenen Standorten. Prioritäten konnten zentral angepasst und Aufgaben direkt an die jeweiligen Standorte delegiert werden. Die Aufgabenansicht bot die Möglichkeit, Tätigkeiten einzelnen Mitarbeitenden oder Teams zuzuweisen, Deadlines anzupassen oder den Bearbeitungsstatus einzusehen.

Die Projektansicht im WebDesk war besonders für die zentrale Planung großer Aktionen, wie z. B. Inventuren oder Sonderaktionen hilfreich. Alle Standorte wurden in den Prozess eingebunden, und Verantwortlichkeiten konnten klar verteilt werden. Vorbereitende Maßnahmen konnten so in einzelne Teilaufgaben aufgeteilt werden und Mitarbeiter hatten die Möglichkeit, diese einzusehen. Somit konnte jeder Mitarbeiter eigenständig einsehen, welche Aufgaben noch offen waren und sich bei eigenen Leerlaufzeiten in die Bearbeitung einbringen.

Zusätzlich sorgte der integrierte Mail-Versand dafür, dass Mitarbeitende und Führungskräfte automatisch über neue Aufgaben oder Änderungen informiert wurden, was die Reaktionszeiten erheblich verkürzte. Dank der detaillierten Auswertungen, wie der Aufgabendauer oder der Aufgabenverteilung nach Standorten war es möglich, Engpässe frühzeitig zu erkennen und Ressourcen gezielt zu verteilen.

Die Ergebnisse: Verbesserte Prozesse und messbare Einsparungen

Nach der Einführung des COSYS Task Managements konnte das Unternehmen deutliche Fortschritte in seinen Arbeitsprozessen und Ergebnissen erzielen. Einer der größten Erfolge war die Reduzierung der Bearbeitungszeiten um 30 %. Dies wurde erreicht, indem die Koordination und Zuweisung von Aufgaben über eine zentrale Plattform erfolgten. Verantwortlichkeiten wurden klar definiert, was dazu führte, dass Aufgaben schneller bearbeitet und Engpässe frühzeitig erkannt wurden.

Auch die Ressourcennutzung profitierte erheblich. Dank der zentralisierten Planung und der Übersicht über alle Standorte konnte die Verteilung der Aufgaben so optimiert werden, dass Überlastungen einzelner Teams vermieden wurden. Dadurch stieg die Mitarbeiterzufriedenheit um 20 %, da die Belastung gleichmäßiger verteilt wurde und unnötiger Stress entfiel. Die Teams hatten einen klaren Überblick über ihre Prioritäten, was ihnen half, effizienter zu arbeiten.



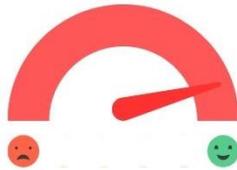
COSYS Task Management: Case Study

Ein besonders großer Mehrwert zeigte sich in der Lagerlogistik. Hier führte die koordinierte Ressourcennutzung zu einer Kostensenkung von 30 %. Dies gelang, indem unnötige Transporte eliminiert und Doppelarbeiten vermieden wurden. Die Transparenz der Prozesse half zudem dabei, potenzielle Schwachstellen frühzeitig zu erkennen und Gegenmaßnahmen zu ergreifen.

Bearbeitungszeit -30%



Mitarbeiterzufriedenheit +20%



Kostenreduzierung -30%



Fazit

Mit COSYS Task Management konnte das Handelsunternehmen die Herausforderungen seiner dezentralen Struktur erfolgreich bewältigen. Die Software schaffte nicht nur Transparenz und Effizienz, sondern ermöglichte auch eine bessere Zusammenarbeit zwischen den Standorten. Die zentrale Koordination sorgte für eine optimale Nutzung der Ressourcen und signifikante Einsparungen in Zeit und Kosten.

COSYS Task Management hat eindrucksvoll gezeigt, wie eine moderne Lösung Unternehmen dabei unterstützt, ihre Prozesse zu optimieren und die Wettbewerbsfähigkeit zu steigern. Die Lösung schafft bei komplexen Strukturen mit mehreren Standorten, aber auch bei kleinen Betrieben einen Mehrwert. Überzeugen Sie sich selbst vom COSYS Task Management!

Welche Unternehmensbereiche kann ich mit COSYS analysieren?



Warehouse PDA



Lademittel PDA



Paket PDA



Inventur PDA



MDM PDA



MHD PDA



Wir beraten Sie gern:

Telefon: +49 5062 900 0
E-Mail: vertrieb@cosys.de



SCAN ME